

TRIAS GmbH | BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2 | 84130 Dingolfing

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für kundenspezifische Dienstleistungen der TRIAS GmbH,
im Folgenden TRIAS genannt**

Stand: März 2018

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triastraining.de
www.triastraining.de

1. Vertragsgegenstand/Geltungsbereich

- 1.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber für sämtliche kundenspezifische Dienstleistungen (im Folgenden zusammenfassend „Dienstleistungen“ genannt), die von TRIAS angeboten werden.
- 1.2. Wir werden bei einer Änderung der AGB die Änderungen mitteilen. Wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung erklären, dass Sie der Änderung widersprechen, gelten die neuen AGB. Wir werden bei der Mitteilung der Änderung auf diese Rechtsfolge hinweisen. Im Falle des Widerspruchs sind wir berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.
- 1.3. Dem Vertragsverhältnis zum Auftraggeber liegen ausschließlich die vorliegenden AGB von TRIAS in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung zugrunde.

2. Leistungen und Preise

- 2.1. Die im Angebot und in der Auftragsbestätigung beschriebenen Dienstleistungen werden von TRIAS erbracht. Ort und Zeit gelten jeweils wie vereinbart. Werden Dienstleistungen außerhalb der Räume von TRIAS erbracht, zu denen Hard- und Softwareprodukte benötigt werden, obliegt die Betriebsbereitschaft dieser Produkte, sofern nichts anderes vereinbart wurde, dem Auftraggeber. Ebenso stellt der Auftraggeber die notwendigen Räumlichkeiten (im eigenen Hause bzw. in Hotels) zur Verfügung und übernimmt die anfallenden Kosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Dienstleistungen werden mit der Sorgfalt eines ordentlichen Beraters/Trainers/Coaches/Referenten und unter aktiver Mitwirkung durch den Auftraggeber vorgenommen. Eine Gewährleistung für das Eintreffen der Wirkung bestimmter Empfehlungen/Ergebnisse wird jedoch nicht übernommen. Bei Bedarf bzw. auf Wunsch des Auftraggebers erstellt TRIAS ein Konzept, welches sowohl der Dienstleistung, als auch den gegebenenfalls zugehörigen Unterlagen (z. B. Teilnehmerunterlagen, Flyer etc.) als Basis dient. Die Anforderungen des Auftraggebers werden dabei voll berücksichtigt. Methoden und Inhalte legt TRIAS aufgrund ihrer Erfahrung fest. TRIAS behält sich vor, innerhalb der Dienstleistung situativ Inhalte und Methoden zu verändern, sofern dies der Ablauf erforderlich macht.
- 2.2. Nachträglich erteilte (Zusatz-)Aufträge, die nicht im ursprünglichen Vertragsumfang beinhaltet sind und für die kein gesondertes schriftliches Angebot vorliegt, werden nach Aufwand berechnet.
- 2.3. Die Angebotspreise haben nur bei ungeteilten Aufträgen sowie bei der Kalkulation zugrundeliegenden Teilnehmerzahl Gültigkeit. Abweichungen von der Teilnehmerzahl oder Teilung des Auftragsumfangs berechtigen TRIAS dazu, die Preise in Abstimmung mit dem Auftraggeber anzupassen.
- 2.4. TRIAS ist berechtigt, zur Durchführung des Auftrages Subunternehmer und Leistungsträger einzuschalten. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Beauftragung von Drittunternehmen für Rechnung und im Auftrag von TRIAS.
- 2.5. Alle zwischen den Parteien vereinbarten Preise verstehen sich exklusive der für die Durchführung des Vertrages anfallenden Gebühren, Steuern und Kosten, wie Genehmigungsgebühren oder Gebühren für Urheber- und Leistungsrechte (z. B. GEMA-Gebühr) und Zahlungen an die Künstlersozialkasse. Alle in diesem Zusammenhang anfallenden Kosten und Gebühren sowie die Kosten der Erfüllung behördlicher Auflagen und der notwendigen Sicherheitsmaßnahmen trägt der Auftraggeber. Die Beantragung der für die Durchführung der Dienstleistung erforderlichen Genehmigungen und Lizenzen obliegt dem Auftraggeber.
- 2.6. Der Auftraggeber darf die übermittelten Informationen in Bezug auf Konzeptunterlagen, Locations, Partnerunternehmen und Mitwirkende nur für die vereinbarten Dienstleistungen nutzen. Eine anderweitige Nutzung oder die Weitergabe von Konzeptunterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist ohne Zustimmung von TRIAS nicht zulässig. Partnerunternehmen und Mitwirkende, die TRIAS vermittelt hat, dürfen innerhalb der folgenden 12 Monate vom Auftraggeber nur mit Zustimmung von TRIAS für andere Dienstleistungen beauftragt werden.
- 2.7. Es gelten die zwischen den Parteien vereinbarten Preise in Euro laut Auftragsbestätigung zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie bestehen in der Regel aus Tages- und oder Stundensätzen sowie weiteren Angebotspositionen, wie z. B. Teilnehmerunterlagen, Seminarorganisation, Einladungsversand etc. oder aus einem Einzelnachweis der Leistungen, jeweils nach getroffener Vereinbarung. Die Preise und Leistungen sind laut vereinbarten Zahlungsbedingungen fällig. Irrtümer hinsichtlich der Preisangaben sind vorbehalten.

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF

- 2.8. TRIAS ist berechtigt, die vorgesehenen Trainer, Coaches, Berater und Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Die im Rahmen der Dienstleistung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.
- 2.9. Wenn nicht anders vereinbart, sind insbesondere Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten nicht im Angebotspreis enthalten und gegebenenfalls direkt mit dem jeweiligen Veranstaltungshotel abzurechnen.
- 2.10. TRIAS ist berechtigt, die Dienstleistung bei Erkrankung des Trainers/Beraters/Coaches/Referenten oder aus anderen Gründen höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen ohne Fristeinholung abzusagen. Absagen können schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren auf Wunsch des Auftraggebers erstattet oder mit einer anderen Dienstleistung verrechnet. Darüber hinausgehende Ansprüche, etwa der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten oder Kosten durch Arbeitsausfall, können vom Auftraggeber nicht geltend gemacht werden, wenn solche Kosten nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten von TRIAS beruhen.
- 2.11. Die Abrechnung der Dienstleistung erfolgt per Rechnungsstellung durch TRIAS. Der ausgewiesene Gesamtpreis der Rechnung (inkl. MwSt.) ist innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen per Überweisung auf die in der Rechnung genannten Konten zahlbar.

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triaistraining.de
www.triaistraining.de

3. Umbuchung und Stornierung durch den Auftraggeber

- 3.1. Eine Umbuchung von Terminen kann ausschließlich schriftlich erfolgen. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erhebt TRIAS folgende Bearbeitungsgebühren:
 - a) Umbuchung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
 - b) Kosten für die Umbuchung 8 bis 4 Wochen vor Termin: 30 % des vereinbarten Honorars bzw. Leistungen zzgl. MwSt.
 - c) Kosten für die Umbuchung ab 4 Wochen vor Termin: 50 % des vereinbarten Honorars bzw. Leistungen zzgl. MwSt.
- 3.2. Eine Stornierung von Terminen kann ausschließlich schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung erhebt TRIAS folgende Stornogebühren:
 - a) Stornierung bis 8 Wochen vor Termin: 50 % des vereinbarten Honorars bzw. Leistungen zzgl. MwSt.
 - b) Stornierung ab 8 Wochen vor Termin: 100 % des vereinbarten Honorars bzw. Leistungen zzgl. MwSt.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen der Teilnehmer.
- 3.3. Fallen aufgrund der Stornierung Kosten in den Veranstaltungsorten und/oder bereits verauslagte Reisekosten an, werden diese immer zu Lasten des Auftraggebers berechnet.
- 3.4. Sämtliche Stornierungen und Teilnehmervertretungen sind zu richten per E-Mail an seminare@triaistraining.de, per Telefax an +49 8731 326515 oder per Post an TRIAS GmbH, BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2, 84130 Dingolfing.

4. Haftung

- 4.1. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 4.2. Schadensersatzansprüche - gleich aus welchem Grund, einschließlich unerlaubter Handlung - sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von TRIAS, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen oder durch eine Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) verursacht ist.
- 4.3. Haftet der Anbieter gemäß Ziffer 4.2. für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne dass ihm grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fallen, ist seine Haftung auf den vertragstypischen Schaden beschränkt, mit dessen Entstehen der Anbieter bei Beauftragung aufgrund der ihm zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.
- 4.4. Haftet der Anbieter gem. Ziffer 4.2. oder Ziffer 4.3. für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern, die nicht Geschäftsführer oder leitende Angestellte des Anbieters sind, ist die Haftung von TRIAS ebenfalls auf den unter Ziffer 4.3. genannten Höchstbetrag begrenzt.
- 4.5. Für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen haftet TRIAS nicht, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Geschäftsführern oder leitenden Angestellten des Anbieters zurückzuführen sind.
- 4.6. Der Ausschluss oder die Begrenzung von Ansprüchen gemäß den vorstehenden Ziffern gilt auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von TRIAS, insbesondere Trainer und Referenten.

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF

- 4.7. Verschuldensunabhängige Schadensersatzansprüche sowie Ansprüche wegen der Verletzung von Körper, Gesundheit oder Leben werden durch die vorstehenden Ziffern nicht berührt.

5. Teilnehmerunterlagen und E-Learning

- 5.1. Sämtliche Dienstleistungen werden inhaltlich von TRIAS und/oder kompetenten und qualifizierten Trainern oder Dienstleistern konzipiert, aufbereitet und durchgeführt. TRIAS übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit und Qualität der Teilnehmerunterlagen sowie der in den Veranstaltungen behandelten Inhalte.
- 5.2. Sämtliche Teilnehmerunterlagen unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und sonstiger gewerblicher Schutzrechte. Jede Vervielfältigung, Vermietung, Verleih, Weiterverbreitung, öffentliche Wiedergabe des von TRIAS gelieferten Materials ist, soweit nicht gesetzlich gestattet, ohne deren Zustimmung unzulässig.
- 5.3. Erwirbt der Auftraggeber Nutzungsrechte an den Teilnehmerunterlagen behält sich TRIAS das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Auftraggeber vor.
- 5.4. Nach Vereinbarung erhält der Auftraggeber bzw. dessen Mitarbeiter einen persönlichen Zugang zur Online-Plattform. Die Nutzung der E-Learning-Angebote ist auf diesen Teilnehmer und auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.
- 5.5. Alle Rechte an den von TRIAS erstellten Materialien (z. B. Konzepte, Unterlagen, Checklisten etc.) stehen nach Erwerb der Nutzungsrechte ausschließlich dem Auftraggeber zu. TRIAS bleibt jedoch zur Mitbenutzung und zur sonstigen beliebigen Verwendung nicht geschützter Ideen, Konzepte und Erfahrungen und Techniken berechtigt, die bei der Erbringung der Leistung verwandt oder entwickelt wurden. Der Auftraggeber verpflichtet sich, den Urheberrechtsschutz der verwendeten Unterlagen zu beachten und keine unerlaubten Kopien anzufertigen.

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triaiustraining.de
www.triaiustraining.de

6. Schriftformerfordernis, anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

- 6.1. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Gleiche gilt hinsichtlich der Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist (d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).
- 6.2. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/ oder undurchsetzbar, so bleibt die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. Im Falle unwirksamer und/oder undurchsetzbarer Bestimmungen werden die Parteien diese durch Bestimmungen ersetzen, die unter Berücksichtigung der Interessenlage beider Parteien dem gewünschten wirtschaftlichen Zweck am ehesten zu erreichen geeignet sind. Regelungslücken werden im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung geschlossen.
- 6.3. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 6.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Dingolfing, sofern der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs oder juristische Person des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 7.1. Verbraucher (natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TRIAS GmbH, BGR-Josef-Zinnbauer-Str.2, 84130 Dingolfing, Deutschland; Fax: +49 8731 326515; E-Mail: seminare@triaiustraining.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. Datenschutz

- 8.1. TRIAS schützt die personenbezogenen Daten der Teilnehmer. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden beachtet TRIAS die Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts.
- 8.2. Der Teilnehmer hat nach Durchführung der gebuchten Veranstaltung jederzeit das Recht auf Löschung bzw. Berichtigung der über ihn zur Vertragsdurchführung gespeicherten Daten. Der Teilnehmer kann jederzeit der Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung widersprechen.
- 8.3. TRIAS informiert Veranstaltungsteilnehmer regelmäßig per E-Mail über Veranstaltungen aus dem aktuellen Veranstaltungsprogramm. Sollte der Teilnehmer diesen Informationsdienst nicht wünschen, reicht ein schriftlicher Hinweis oder eine E-Mail an TRIAS GmbH, BGR-Josef-Zinnbauer-Str.2, 84130 Dingolfing, Deutschland; Fax: +49 8731 326515; E-Mail: seminare@triaistraining.de, um aus dem Verteiler genommen zu werden. Hierfür entstehen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

9. Außergerichtliche Streitbeilegung

- 9.1. TRIAS nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triaistraining.de
www.triaistraining.de

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF